

# LA DIRECCIÓN ESTRATÉGICA Y LA GESTIÓN DEL RIESGO ISO 9001:2015



**Dirigido a:** Responsables de procesos del Sistema de Gestión de la Calidad ISO 9001:2015 y personas interesadas.

**Objetivos:** Dar a conocer los requerimientos de la Norma ISO 9001:2015 relacionados con la Dirección estratégica y el tratamiento de los riesgos y oportunidades.

## CONTENIDO TEMÁTICO

- I. CONCEPTOS Y DEFINICIONES.
- II. ELEMENTOS Y DEFINICIONES DEL SGC ISO 9001:2015
- III. REQUISITOS DEL SGC RELACIONADOS CON EL TEMA.
- IV. LOS RIESGOS Y OPORTUNIDADES EN LA DIRECCIÓN ESTRATÉGICA.
- V. ANÁLISIS DE LOS RIESGOS Y OPORTUNIDADES.



## INFORMACIONES GENERALES

**Fecha:** sábado 11 de noviembre, 2017

**Horario:** 9:00 a 5:30 pm (8 horas)

**Lugar:** Hotel Barceló Santo Domingo (antes Hotel Lina)

**Inversión:** RD\$6,500.00 p/p.

**Incluye:** material de apoyo, almuerzos, refrigerios y Certificado de participación.

**Instructor:** Ing. Luis A. Pimentel, M.A.

Presidente y Director Ejecutivo de Open. Es Ingeniero Industrial (Intec), con Maestría en Administración de Empresas (UASD). Posee un Post-Grado en Desarrollo Organizacional (UASD) y otro en Normalización y Control de Calidad (INMETRO-Brasil), Auditor Líder en ISO 9001, ISO 27001, ISO 20001, ISO 14001 e ISO 22001 (BPM y HACCP). Posee la Certificación Green Belt de Six Sigma (Noranda), además posee más de 30 años de experiencia, ocupando posiciones clave en importantes empresas en R.D., Gerente de Planta (Muebles Tropicales); Director de Planta (Máximo Gómez P.) y como Consultor en Desarrollo Organizacional, Planificación Estratégica e Implementación de Sistemas de Gestión: calidad, seguridad, ambiente e inocuidad, entre otros.

**OPEN, SRL**

www.open.com.do / info@open.com.do / ventasopensrl@gmail.com

Tel: (809) 686-5220 / Fax: (809) 685-6446